

حقائق جانی:

صحت کی ہنگامی صورتحال میں 911 پر کال کرنے پر کیا توقع کرنی چاہیے

عارضی اور غیر ملکی کارکنان کے لیے

911 پر کال کے بعد: اگر آپ محفوظ ہیں، تو جہاں پر ہیں وہیں موجود رہیں

- پیرامیڈیکس عملہ کے ساتھ ایک ایمبولینس آپ کی جانب روانہ ہو جائے گی۔ اگر محفوظ ہو، تو اپنی جگہ کو نہ چھوڑیں۔
- اگر آپ نے کسی دوسرے شخص کے لیے کال کی تھی، تو پیرامیڈیکس عملے کے ساتھ ملاقات کریں اور انہیں متعلقہ شخص کے پاس لے جائیں۔
- پیرامیڈیکس ایک طبی جائزہ مکمل کریں گے۔ وہ موقع پر علاج بھی کر سکتے ہیں اور اس کے بعد وہ مریض کو ہسپتال یا کسی نگہداشت صحت کی سہولت گاہ میں لے جائیں گے۔

اگر کام پر کوئی میڈیکل ایمرجنسی ہو جائے، تو 911 پر کال کریں اور درج ذیل معلومات استعمال کریں:

پتہ:

انٹرسیکشن:

اور

میں جو زبان بولتا ہوں:

گر آپ کو کوئی ایمرجنسی ہو، تو فوراً 911 پر کال کریں۔

911 پر کال کے دوران: مدد حاصل کرنے کے لیے درج سوالات کے جوابات دیں

- 911 پر کال اٹھانے والا شخص آپ سے پوچھے گا: "911 - پولیس، فائر یا ایمبولینس؟" میڈیکل ایمرجنسی کے لیے کہیں "ایمبولینس۔" آپ کی کال کو ایمبولینس ڈسپچ کی جانب منتقل کر دیا جائے گا۔ فون بند نہ کریں۔
- آپ کو مدد دینے کے لیے 911 پر کال اٹھانے والا شخص کچھ سوالات پوچھے گا۔ اگر آپ کو ایک مترجم کی ضرورت ہو، تو ہمیں اپنی زبان کا نام بتائیں۔ آپ کی کال کو ایک مترجم کی جانب منتقل کر دیا جائے گا۔ فون بند نہ کریں۔

آپ کی ایمرجنسی اور مقام کے بارے میں جاننے کے لیے 911 پر کال اٹھانے والا شخص درج ذیل سوالات پوچھے گا:

- کون سی میڈیکل ایمرجنسی ہے؟
 - ایمرجنسی کا ایڈریس (شہر، ٹاؤن، سٹریٹ کا نام، ہاؤس یا ریزیڈینس نمبر) کیا ہے؟
 - آپ کہاں (فیلڈ، کین، گودام، بنک ہاؤس) پر موجود ہیں؟
 - آپ کا ٹیلیفون / سیل فون نمبر کیا ہے؟
 - کیا آپ کو ایک مترجم کی ضرورت ہے؟ اگر ہاں، تو آپ کون سی زبان بولتے ہیں؟
- ان جوابات کی مدد سے کال اٹھانے والا شخص آپ کو مطلوبہ مدد بھیجنے کا فیصلہ کرتا ہے۔

مدد کے پہنچنے تک ان کی ہدایات پر عمل کریں۔