

ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਵੋ:

ਐਮਰਜੰਸੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਸਮੇਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨਾ

ਟੈਂਪਰੇਰੀ ਅਤੇ ਫੌਰਨ ਵਰਕਰਾਂ ਲਈ

911 ਮੁਫਤ ਐਮਰਜੰਸੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਂਬੂਲੈਂਸ, ਪੁਲੀਸ ਜਾਂ ਫਾਇਰ ਸਰਵਿਸ (ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ) ਨਾਲ ਜੋੜਦਾ ਹੈ। ਐਮਰਜੰਸੀ ਉਹ ਸਥਿਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਕਦਮ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਐਮਰਜੰਸੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ 911 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ:

- ਬੇਹੋਸ਼ ਹੋ ਜਾਣਾ
- ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਰਦ ਹੋਣਾ ਜਿਹੜਾ ਦਰਦ ਹਟਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨਾਲ ਵੀ ਠੀਕ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਬੱਦਲੇ ਹੋਣਾ, ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਣੀ, ਚੱਕਰ ਆਉਣੇ
- ਲਗਾਤਾਰ ਛਾਤੀ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਦਰਦ ਹੋਣਾ
- ਸਾਹ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੋਣੀ ਜਾਂ ਛੋਟੇ ਛੋਟੇ ਸਾਹ ਆਉਣੇ
- ਹੱਡੀਆਂ ਦਾ ਤਿੜਕ ਜਾਣਾ ਜਾਂ ਟੁੱਟ ਜਾਣਾ, ਅਜਿਹੇ ਜ਼ਖਮ ਹੋਣੇ ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਟਾਂਕਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਵਗਦਾ ਲਹੂ ਕੰਟਰੋਲ ਨਾ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ
- ਅਚਾਨਕ, ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਿਰਦਰਦ ਜਾਂ ਨਿਗ੍ਹਾ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਅਚਾਨਕ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਚਿਹਰੇ, ਬਾਂਹ ਜਾਂ ਲੱਤ ਦਾ ਸੌਂ ਜਾਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਝਰਨਾਹਟਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਹੋਣਾ

911 ਸਾਰਿਆਂ ਲਈ ਹੈ। 911 ਦੇ ਉਪਰੇਟਰ ਸਿਰਫ ਐਮਰਜੰਸੀ ਬਾਰੇ ਹੀ ਪੁੱਛਣਗੇ। ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪਰਸਨਲ ਹੈਲਥ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ) ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

- 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਗਜ਼-ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਈ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਨੁਵਾਦਕ ਸਪੇਨੀ, ਫਿਲੀਪੀਨੀ, ਥਾਈ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਮੌਡਰੀਨ, ਕੈਨਟੋਨੀਜ਼, ਅਰਬੀ, ਫਰਾਂਸੀਸੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬੋਲੀਆਂ ਸਮੇਤ 240 ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਅਤੇ ਚੌਥੀ ਘੰਟੇ (24/7) ਮੌਜੂਦ ਹਨ।

- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਡਿਸਪੈਚ ਨਾਲ ਜੁੜ ਜਾਓ ਤਾਂ ਉਸ ਬੋਲੀ ਦਾ ਨਾਂ ਲਓ, ਜਿਹੜੀ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਰਹੋ।

ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਸੈੱਲ ਫੋਨ ਕੰਮ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕੈਨੇਡਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਨਾ ਵੀ ਜੁੜੇ ਹੋਣ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਟਸਐਪ, ਵੀਚੈਟ, ਸਕਾਈਪ ਜਾਂ ਗੂਗਲ ਵਰਗੀਆਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਏ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 911 ਨਾਲ ਨਾ ਜੋੜ ਸਕਣ।

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੈੱਲਫੋਨ ਜਾਂ ਲੈਂਡ ਲਾਈਨ ਤੋਂ 911 ਡਾਇਲ ਕਰੋ। ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਏ ਦੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਨਾ ਵਰਤੋ।

ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਹਫਤੇ ਦੇ ਸੱਤੇ ਦਿਨ ਅਤੇ 24 ਘੰਟੇ (24/7) ਟੈਲੀਹੈਲਥ ਓਨਟਾਰੀਓ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਹ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਹੈ। 1.866.797.0000

'ਤੇ ਜਾਂ ਟੈਲੀਪ੍ਰਿੰਟਰ ਜਾਂ ਟੈਲੀਟਾਈਪਰਾਈਟਰ (ਟੀ ਟੀ ਵਾਈ) ਲਈ 1.866.797.0007 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਕੋਵਿਡ-19 ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ontario.ca/coronavirus 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਇੰਪਲੌਏਮੈਂਟ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਇਨਫੋ ਸੈਂਟਰ: 1-800-531-5551

ਜਾਂ ਟੀ ਟੀ ਵਾਈ (ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ): 1-866-567-8893