तथ्य प्राप्त करें:

# आपातकालीन स्वास्थ्य देखभाल की आवश्यकता होने पर 911 पर कॉल करना

## *अस्थायी और विदेशी कर्मियों के लिए*

911 एक निःशुल्क आपातकालीन टेलीफोन नंबर है जो आपको आपातस्थिति में एंबुलेंस, पुलिस या अग्निशमन सेवाओं से जोड़ता है। जब किसी की सुरक्षा या स्वास्थ्य को खतरा होता है और उसे तत्काल सहायता की आवश्यकता होती है, तो यह आपातकाल होता है।

**जब आपको आपातकालीन स्वास्थ्य देखभाल की आवश्यकता हो तो 911 पर कॉल करें, जैसे यदि आपको इस प्रकार के लक्षणों का अनुभव होता है:**

- बेहोश होना
- अत्यधिक दर्द होना, जिसमें दर्दनिवारक दवाइयों से भी राहत नहीं मिलती है
- मतिभ्रम होना, बोलने में परेशानी होना, चक्कर आना
- लगातार रूप से सीने में अत्यधिक दर्द होना
- सांस लेने में कठिनाई होना या सांस फूलना
- फ्रैक्चर होना या हड्डी टूटना, ऐसा घाव होना जिसके लिए टांके लगाने की आवश्यकता हो या जिससे अनियंत्रित रक्तस्राव हो
- अचानक, अत्यधिक सिरदर्द होना या देखने में समस्याएँ होना, या अचानक कमजोरी, सुन्नता और/या चेहरे, हाथ या पैर में झनझनाहट महसूस करना

**911 सभी के लिए है।** 911 ऑपरेटर केवल आपातकाल के बारे में ही पूछेंगे। स्वास्थ्य से संबंधित व्यक्तिगत जानकारी गोपनीय होती है।

- *आपको 911 पर कॉल करने के लिए किसी भी दस्तावेज या अनुमति की आवश्यकता नहीं है।*
- *आप अपने लिए या किसी अन्य व्यक्ति के लिए कॉल कर सकते/सकती हैं।*

**240 से भी अधिक भाषाओं में सहायता करने के लिए अनुवादक 24/7 तैयार रहते हैं,** जिनमें स्पेनी, फिलिपिनो, थाई, वियतनामी, मंदारिन, कैंटोनीज़, अरबी, फ्रेंच और अन्य भाषाएँ शामिल हैं।

- *911 पर कॉल करने पर जब आपको एंबुलेंस प्रेषण से जोड़ दिया जाता है, तो अपने प्रयोग की भाषा का नाम बताएँ और लाइन पर बने रहें।*

**यह कॉल निःशुल्क है।** चाहे अन्य देशों के सेल फोन कनाडा में किसी सेवा से न जुड़े हों, फिर भी उन्हें काम करना चाहिए। व्हॉट्सएप, वीचैट, स्काइप या गूगल जैसी सोशल मीडिया एप्लिकेशन्स आपको संभावित रूप से 911 से कनेक्ट नहीं कर सकती हैं।

- **किसी भी सेल फोन या लैंडलाइन से 911 डायल करें। सोशल मीडिया एप्लिकेशन्स का उपयोग न करें।**

**स्वास्थ्य-संबंधी सलाह या जानकारी के लिए** टेलीहेल्थ ओंटारियो को 24/7 कॉल करें।
यह नि: शुल्क एवं गोपनीय है। 1-866-797-0000
या टेलीप्रिंटर या टेलीटाइपराइटर (टीटीवाई): 1-866-797-0007

COVID-19 के बारे में जानकारी के लिए वेबसाइट **ontario.ca/coronavirus** पर जाएँ।

रोजगार मानक जानकारी केंद्र: 1-800-531-5551
या टीटीवाई (सुनने में बाधित लोगों के लिए): 1-866-567-8893

Ontario